

# Allgemeine Datenschutzhinweise für Kunden (Energie)

## 1 Allgemeines

Wir von der Stadtwerke Wadern GmbH („SWW“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z.B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

## 2 Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

Stadtwerke Wadern GmbH  
Marktplatz 14, 66687 Wadern  
Telefon: 06871 9012 0  
E-Mail: info@swwadern.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Stadtwerke Wadern GmbH  
Beauftragter für den Datenschutz  
Marktplatz 14, 66687 Wadern  
E-Mail: info@swwadern.de

## 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

### 3.1 Grund- und Ersatzversorgung

Im Rahmen der Grund- und Ersatzversorgung unterliegen wir als Energieversorgungsunternehmen gesetzlichen Verpflichtungen. Diese Erfüllung bedingt unter Umständen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. um Ihnen Informationen zur Grundversorgung bzw. eine Vertragsbestätigung zukommen zu lassen). Hierzu zählt auch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der sog. „Leeranlagenrecherche“, die der Ermittlung des tatsächlichen Anschlussnutzers für die Grund- und Ersatzversorgung dient. Ausgangspunkt einer Leeranlagenrecherche ist eine sog. „G/E-Meldung“ des zuständigen Netzbetreibers nach den gesetzlich vorgeschriebenen Geschäftsprozessen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Haus- und Wohnungseigentümern im Rahmen der Leeranlagenrecherche ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von SWW erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von uns gerechtfertigt. Ohne die Ermittlung des tatsächlichen Anschlussnutzers kann die Versorgungssituation an der Verbrauchsstelle ggf. nicht geklärt werden.

Soweit im Rahmen der Grund- und Ersatzversorgung ein Energieliefervertrag mit dem Anschlussnutzer bereits zustande gekommen ist (z.B. durch Entnahme des Stroms) bzw. bei der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung.

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Energieart, Tarif, Zahlungsinformationen, Rechnungen, Gutschriften), Zähler- bzw. Anschlussinformationen (z.B. Zählernummer, Ablesewerte, Zwischenablesungen, Messlokations-ID, Marktlokations-ID, Messwerte, Verbrauchshöhe, Informationen zum Netzbetreiber), Informationen zur Liefer-

oder Anschlussstelle (z.B. Lieferanschrift, Objekt, Ein- und Auszugsdatum) sowie von Ihnen übermittelte Nachrichten oder Kontakte zum Kundenservice. Diese sind zum Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Rahmen der Grund- und Ersatzversorgung mit Ihnen erforderlich. Auch verwenden wir Ihre Daten, um auf Ihren Wunsch hin selbstständige Raten- und Abwendungsvereinbarungen mit Ihnen zu begründen.

### 3.2 Vertrag bzw. vorvertraglicher Maßnahmen

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsverfahren vorzubereiten und durchzuführen. Die hier beschriebenen Verarbeitungen sind für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich.

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Telefon-/ Mobilrufnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Energieart, Tarif, Zahlungsinformationen, Rechnungen, Gutschriften, bestehende Verträge), Zähler- bzw. Anschlussinformationen (z.B. Zählernummer, Ablesewerte, Zwischenablesungen, Messlokations-ID, Marktlokations-ID, Messwerte, Verbrauchshöhe, Einspeisewerte, Informationen zum Netzbetreiber), Informationen zur Liefer- oder Anschlussstelle (z.B. Lieferanschrift, Objekt, Ein- und Auszugsdatum) sowie von Ihnen übermittelte Nachrichten oder Kontakte zum Kundenservice zum Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen. Auch verwenden wir Ihre Daten, um auf Ihren Wunsch hin selbstständige Raten- und Abwendungsvereinbarungen mit Ihnen zu begründen.

Wenn Sie den Vertrag online abschließen, z.B. über unsere Webseite oder des Online-Kundenportals, verarbeiten wir darüber hinaus Identifikationsdaten (z.B. IP-Adressen und Cookies) und Nutzungsdaten (Beginn, Ende, und Inhalt der Nutzung).

Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z.B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Call Center).

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungs- bzw. Mahempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Die Kommunikation in Angelegenheiten der Vertragsdurchführung findet grundsätzlich auf dem Postweg oder im Online-Kundenportal statt, wenn Sie sich in diesem Portal registriert und der Kommunikation über das Portal zugestimmt haben. Sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse oder Telefon-/ Mobilrufnummer mitgeteilt haben, werden wir diese zur schnellen Bearbeitung der o.g. vertrags- und abrechnungsrelevanten Themen und im Rahmen des Forderungsmanagements nutzen. Die steigende Nutzeraktivität bei direkten Kommunikationswegen spricht dafür, dass mit dieser Art der Kundenansprache gerechnet wird.

Zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Systeme können Ihre Daten pseudonymisiert bzw. anonymisiert verarbeitet werden.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von SWW erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von SWW gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann SWW keine Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Systeme durchführen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von SWW nicht, da SWW diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet, indem die Daten pseudonymisiert bzw. anonymisiert verarbeitet werden.

### 3.3 Werbung

Die SWW nutzt Ihre Kontaktdaten, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) im Sinne der Direktwerbung zukommen zu lassen.

Die SWW hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Kontaktdaten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von SWW zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von der SWW nicht, da die SWW diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu der SWW nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von der SWW rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt die SWW Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von der SWW nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihre Kontaktdaten ggf. an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von der SWW bzw. eines Dritten erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von uns gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten Ihnen keine Direktwerbung unterbreitet werden.

Die SWW achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für Werbung darauf, dass die Störintensität für Sie möglichst gering ist.

Die SWW nutzt Ihre Kontaktdaten auch, um Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache durch die SWW-Produktinformationen über Produkte und Dienstleistungen von Dritten (z.B. Unternehmen der VSE-Gruppe bzw. Geschäftspartner, die ähnliche Produkte anbieten) zukommen zu lassen. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von der SWW gerechtfertigt. Wie bereits dargestellt, hat die SWW ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Direktwerbung zukommen zu lassen. Dies schließt auch Direktwerbung für Produkte und Dienstleistungen von Dritten mit ein. Zum einen kann durch die Übermittlung von Werbung von Dritten im Zusammenhang mit eigener Werbung von der SWW Ihr Interesse auch an diesen Produkten gesteigert werden, was zu einer Steigerung des Absatzes bei der SWW und des Dritten führt. Zum anderen hat die SWW ein finanzielles Interesse daran, Dritten diese Möglichkeit der Beteiligung an Werbung einzuräumen. Wie auch bei eigener Direktwerbung für SWW-Produkte tritt Ihr Interesse daran, dass Ihre Daten nicht für diese Zwecke der Drittwerbung genutzt werden, zurück; dies vor allem aufgrund der geringen Belästigungsintensität durch Postwerbung und Ihres Rechts, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Die SWW verwendet Ihre Daten zu einer anderen werblichen Ansprache als auf dem Postweg nur dann, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.4 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird SWW Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird die SWW Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## 4 Empfänger und Quelle Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von der SWW tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von der SWW tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der VSE-Gruppe oder externe Unternehmen und Partner („SWW-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Auskunftsteilen, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer), sonstige Service- und Kooperationspartner sowie dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen. Aber auch öffentliche und externe Stellen können Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Strafverfolgungsbehörden). Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Kapitel 3. Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die SWW verpflichtet.

### 4.2 Datenübermittlung in ein Drittland

Die SWW lässt Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister oder deren Subdienstleister ausführen, die ihren Sitz ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben und ihre Datenverarbeitung aus Ländern erbringen, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau (sog. „unsichere Drittländer“) existiert, z.B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt SWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u.a. EU-Standardverträge.

Eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: <https://eur-lex.europa.eu/>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (Kontaktdaten siehe Ziffer 2).

### 4.3 Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Wir verarbeiten Daten, die wir rechtmäßig aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist. Soweit es für die Erfüllung der Prüfung von möglichen Hindernissen für den Vertragsabschluss und anderer zuvor genannter Zwecke erforderlich ist, wie z.B. bei der Ermittlung von Vertragspartnern bei der Leeranlagenrecherche in der Grund- und Ersatzversorgung, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (bspw. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (bspw. einer Wirtschaftsauskunftei oder einem Adress- oder Postdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

## 5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur bis zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks gespeichert. Nach Erfüllung des Zwecks werden die Daten gelöscht, sofern der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, so dass sie nur noch für den Zweck, der ihre Aufbewahrung erforderlich macht, verarbeitet werden können. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen werden auch diese Daten gelöscht.

Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Reakquise.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. Die SWW verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur SWW.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus, findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

## 6 Ihre Datenschutzrechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend beschriebenen Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe Ziffer 2) wenden.

### 6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

### 6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 6.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

### 6.4 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende

schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: **Stadtwerke Wadern GmbH, Beauftragter für den Datenschutz, Marktplatz 14, 66687 Wadern, E-Mail: [info@swwwadern.de](mailto:info@swwwadern.de)**

## 6.5 Rückfragen zum Datenschutz und Beschwerderecht

Fragen oder Beschwerden richten Sie gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter [info@swwwadern.de](mailto:info@swwwadern.de). Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland.