

Präventionsmaßnahme Corona-Virus

SWW und energis schließen vorübergehend das Kunden-Center

Liebe Kundinnen und Kunden,

neben dem Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter vor einer Ansteckung mit dem neuartigen Corona-Virus steht insbesondere die Gewährleistung der Versorgungssicherheit mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und Internet im Vordergrund.

Aus diesem Grund schließen wir ab dem **17.03.2020** vorübergehend das Kunden-Center für Kundenbesuche – sicherlich haben Sie in solch turbulenten Zeiten wie diesen hierfür Verständnis.

Um Ihre Anliegen bestmöglich bedienen zu können, bieten wir Ihnen folgende Kontaktmöglichkeiten:

<p>Rückfragen zu</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rechnungen, Abschlägen etc. ▪ Umzüge ▪ Zählerstandmeldungen 	<p>Bitte nutzen Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ unser online-Kundenportal https://meine.swwadern.de ▪ unseren telefonischen Service Mo bis Do: 09:00 bis 12:30 Mo bis Do: 14:00 bis 16:00 Fr: 09:00 bis 16:00 06871 9012 0 ▪ oder schicken Sie eine Mail an info@swwadern.de
<p>Neukunden Strom und Erdgas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neuanmeldung ▪ Einzug ▪ Wechsel zu SWW 	<p>Bitte nutzen Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ unseren telefonischen Service Mo bis Do: 09:00 bis 12:30 Mo bis Do: 14:00 bis 16:00 Fr: 09:00 bis 16:00 06871 9012 0 ▪ oder schicken Sie eine Mail an info@swwadern.de
<p>Barzahlen von</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Schlussrechnungen ▪ Mahnungen ▪ Abschlägen 	<p>Bareinzahlungen sind bis auf weiteres nicht möglich. Bitte nutzen Sie den bargeldlosen Zahlungsverkehr, wie klassische Überweisung oder Online-Verfahren. Sollte dies nicht möglich sein, rufen Sie uns bitte unter der o. g. Telefonnummer an. Wir werden dann eine individuelle Lösung finden.</p>

Gerade in turbulenten Zeiten sind wir für Sie da.

Bleiben Sie gesund.

Ihre Stadtwerke Wadern GmbH